

IZBASSHOTEL

ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ «СНЕЖНЫЙ ИЗБАСС»:

1. Гостиничный комплекс «Снежный Избасс» предназначен для временного проживания граждан.
2. Режим работы комплекса - круглосуточный.
3. Расчетный час в гостиничном комплексе 16:00
4. Плата за проживание в комплексе взимается в соответствии с расчетным часом, положениями настоящего Порядка и действующим в гостинице прейскурантом. Плата за проживание посуточная.
5. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата не взимается. При предоставлении ребенку до 7 лет основного места, а также при проживании с родителями двух или более детей взимается плата, согласно утвержденному в гостиничном комплексе прейскуранту.
6. Информация о действующих ценах на номера гостиничного комплекса публикуется на сайте отеля и размещается на стойке приема и размещения.
7. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме при предварительном бронировании.
8. Заселение в гостиницу производится с 16:00 текущих суток по местному времени.
9. Предоставление номера ранее 16:00 осуществляется только при наличии в гостинице свободных номеров, готовых к заселению:
 - гарантированное заселение с 00:00 до 12:00 текущих суток оплачивается 50% от суточной стоимости номера.
 - гарантированное заселение с 12:00 до 16:00 текущих суток оплачивается 30% от суточной стоимости номера.
10. Посторонние лица по просьбе гостей и с ведома администратор могут находиться в номере с 8-00 до 23-00, при условии предъявления документа, удостоверяющего личность.
11. Регулярность уборки, смены полотенец, комплектация номера туалетными принадлежностями производится каждые два дня.
12. Размещение с животными не допускается.
13. Размещение несовершеннолетним гражданам без родителей не предоставляется.
14. Номер в гостинице предоставляется гостю по предъявлению паспорта. При согласии клиента с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
15. Если в течение часа после заселения от гостя не поступило никаких нареканий по поводу состояния номера, то номер считается принятым, и дальнейшие претензии к состоянию имущества будут предъявляться администрацией гостиничного комплекса к заселившемуся гостю.
16. По окончании периода проживания гость обязан освободить номер до расчетного часа (14:00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров по необходимости гостю может быть предоставлен другой номер.
17. При продлении проживания на неполные сутки взимается плата:
 - за каждый час при выезде с 14:00 до 18:00;
 - 50% от стоимости номера при выезде с 18:00 до 24:00;
 - за полные сутки – при выезде после 24:00.
18. Гостиница предоставляет проживающим без дополнительной оплаты следующие виды услуг:
 - спутниковое телевидение с каналами;
 - побудка к определенному времени суток;
 - пользование утюгом;
 - пользование медицинской аптечкой;

- вызов такси;
 - услуги камеры хранения.
19. Дополнительные услуги в гостиничном комплексе оказываются в соответствии с утвержденным прейскурантом. Информация о дополнительных услугах и действующих ценах находится на стойке приема и размещения и в номере гостя.
20. Проживающие в гостиничном комплексе обязаны:
- соблюдать установленный в гостинице порядок проживания;
 - не беспокоить других проживающих в гостинице, соблюдать тишину и общественный порядок в номере и гостиничном комплексе;
 - соблюдать чистоту в номере и гостиничном комплексе;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
 - в случае возгорания в номере немедленно сообщить об этом любому сотруднику гостиничного комплекса;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные гостиничным комплексом услуги;
 - уходя из номера, закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
 - в случае утраты или повреждения имущества возместить стоимость нанесенного гостинице ущерба.
21. Проживающим в гостиничном комплексе запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие, а также передавать ключ от номера;
 - хранить в номере громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - использовать в номере электронагревательные приборы, если они не предусмотрены;
 - переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности.
22. Курение в номерах и общественных помещениях запрещено, кроме специально определенных для курения мест.
23. Администрация гостиничного комплекса оставляет за собой право посещения номера без согласия гостя в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
24. Администрация гостиничного комплекса не несет ответственности за утрату денег, иных вещей, ценных бумаг, телефонных карточек, ювелирных изделий и других ценностей, не переданных на хранение в сейф.
25. Администрация гостиничного комплекса вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания гостям при нарушении ими порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостиничному комплексу.
26. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в общественных помещениях, на лестничных клетках видеонаблюдения. В номерах и санузлах камеры не установлены.

Данный Порядок составлен в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 9 октября 2015 г. № 1085 в редакции от 21.10.2015 г.

Желаем Вам хорошего настроения!